

MINNESLISTA VID BILSKADA

(ersättning från egen försäkring)

- Gör en **skadeanmälan** per telefon eller e-post (Fennia tel. 010 50305 eller www.fennia.fi, Tapiola tel. 010 195 105 eller www.tapiola.fi, Turva tel. 010 195 108 eller www.turva.fi) varefter försäkringsbolaget avger ersättningsbeslut
- Vid stöld och skadegörelse skador gör därtill **brottsanmälan** till polisen
- Kom överens om **granskning** vid verkstaden eller granskningsstationen
- I samband med skadevärderingen överenskommes **ersättningsalternativ** (reparation, engångsersättning, inlösning).
- Beställ **reparationstid** av verkstaden
- Verkstaden **fakturerar** försäkringsbolaget direkt efter erhållet faktureringslov
- Kunden betalar **självriskandelen** till verkstaden
- Vid bilskada ersättes ståtiden endast av särskilt tecknad avbrottsförsäkring
- Kunden kan komma överens om avgiftsfri **kvalitetsgranskning** med skadegranskaren eller verkstaden

